

ALGEMENE VOORWAARDEN

Croff BV gevestigd aan Langs de Werf 22 1185 XT Amstelveen te Nederland. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68791364

Telefoonnummer: 020-2149580

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 09:00 tot 17:00

E-mail: info@croff.nl

BTW-nummer: 85.75.93.481.B.01

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. Consument: de Koper die bij het aangaan van een Overeenkomst met Croff BV niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
2. Koper: de natuurlijk of rechtspersoon die Producten en/of Diensten van Croff BV afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met Croff BV in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
3. Order: het plaatsen van een bestelling tot het leveren van Producten en/of Diensten door Koper bij Croff BV.
4. Overeenkomst: de afspraak tussen Croff BV en Koper op basis waarvan Croff BV Producten en/of Diensten aan Koper levert tegen betaling.
5. Partijen: Croff BV en Koper gezamenlijk.
6. Producten: alle zaken, waaronder begrepen documentatie, tekeningen, (test) apparatuur en alle overige objecten, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
7. Schriftelijk: onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
8. Croff BV: de verkoper van Producten en contractuele wederpartij bij de Overeenkomst met Koper en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van Croff BV, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Koper, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Croff BV uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Croff BV gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwendig afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Koper kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Croff BV de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Croff BV, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Koper een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met Croff BV in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Croff BV vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
6. De Koper met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwendig met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op een later met Croff BV gesloten Overeenkomst in te stemmen.
7. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de Koper en Croff BV gesloten Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
8. Op alle door Croff BV gesloten en te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat bescherming die de consument geniet op grond van het dwingende recht van het land van zijn woonplaats, onverlet.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen van Croff BV zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Croff BV niet tot het leveren van een deel van de in de aanbieding begrepen Producten en/of Diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
3. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Croff BV daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Croff BV anders aangeeft.
4. Indien een Overeenkomst op basis van nomenclatuur wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Croff BV gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
5. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Croff BV binden Croff BV niet.
6. De prijzen in de aanbiedingen van Croff BV zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
7. Het staat Croff BV vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.

ARTIKEL 4. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Croff BV eerst dan tot stand nadat Croff BV een Order schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Koper daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. Voor Orders die via de website van Croff BV worden geplaatst, geldt, in afwijking van het bepaalde in lid 1 van dit artikel, dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Koper alle stappen van het online bestelproces met succes heeft doorlopen. Croff BV zal de Order vervolgens schriftelijk aan Koper bevestigen.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Croff BV slechts, indien deze door Croff BV schriftelijk binnen 5 dagen zijn bevestigd.
4. Voor Overeenkomsten of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 8 dagen na factuurdatum.

ARTIKEL 5. LEVERING

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af bedrijf of magazijn te Amsterdam.
2. Indien de levering van Producten geschiedt aan een door Koper opgegeven
3. De Koper dient er voor te zorgen dat de locatie waar de Producten moeten worden afgeleverd zich op de begane grond bevindt en goed bereikbaar en berijdbaar is voor het vervoer c.q. aanvoer van de Producten over een verharde weg.
4. De keuze van het transportmiddel en de vervoerder is aan Croff BV, ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door Koper zijn gegeven. Blemmeringen of tijdelijke verhinderingen in het vervoer door de gekozen vervoerder of met het gekozen vervoermiddel, verplichten niet tot het inschakelen van een ander transportmiddel.
5. Indien Koper ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Koper van rechtswege in verzuim en heeft Croff BV het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Croff BV is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Koper de overeengekomen koopprijs, alsmede eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

ARTIKEL 6. LEVERINGSTERMIJNEN

1. Indien Croff BV een termijn voor levering van Producten heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Croff BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Croff BV dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
2. Indien niet uit voorraad kan worden geleverd, is de leveringstermijn de periode, die de producent nodig heeft voor de fabricage c.q. levering van de bestelling; gekomen en alle voor de uitvoering vereiste gegevens door Croff BV zijn ontvangen.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Croff BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Croff BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Croff BV zijn verstrekt, heeft Croff BV het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Het is Croff BV toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren, elk gedeelte afzonderlijk te factureren en betaling te verlangen in overeenstemming met de geldende betalingsvoorwaarden.

ARTIKEL 7. ONDERZOEK EN RECLAMATIES

1. De Koper dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering schriftelijk en vergezeld van de bijgeleverde pakbon bij Croff BV te worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Koper aanvaard. De Koper dient de gebrekkige Producten ter beschikking van Croff BV te houden. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van de Koper ten aanzien van de betreffende Producten niet op.
2. Mochten de Producten bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Koper hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de zults, in afwijking hetgeen hieromtrent in lid 1 van dit artikel is bepaald, binnen 48 uur na ontvangst aan Croff BV te berichten.
3. Tekeningen, technische beschrijvingen, modellen, stalen, monsters, afbeeldingen, kleuren, gewichten, maten en materiaal aanduidingen, worden door Croff BV te goeder trouw en zo juist mogelijk opgegeven. Deze informatieve gegevens zijn echter niet bindend. Afwijkingen in geleverde Producten met de in de branche gebruikelijke marges dienen te worden geaccepteerd en geven de Koper geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht, tenzij bij de Overeenkomst uitdrukkelijk een kleinere marge voor afwijkingen is overeengekomen.
4. De gebrekkige Producten kunnen door de Koper, niet zijnde een Consument, uitsluitend worden geretourneerd, nadat vooraf overleg met één van de verkoopmedewerkers van Croff BV heeft plaatsgehad.
5. Indien Producten door de Koper zijn genoteerd of verwerkt is reclamatie - ongeacht op welke grond, het geval van verkeerde levering daaronder mede begrepen - niet meer toegestaan, ook al wordt deze binnen de gestelde termijn ingediend; in deze gevallen is Croff BV aan geen enkele tegemoetkoming van welke aard ook gehouden.

ARTIKEL 8. ZICHTTERMIJN EN HERROEPINGSRECHT

1. Indien er sprake is van een koop op afstand, zal het aanbod tevens een zichttermijn van 14 dagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de Consument, tenzij anders overeengekomen is. De koop is in dat geval pas definitief wanneer 14 dagen na ontvangst van het Product zijn verstreken.
2. Tijdens de zichttermijn heeft de Consument een herroepingsrecht, waarbij de Consument de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen Producten te retourneren.
3. De Consument kan het herroepingsrecht inroepen door Croff BV binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door of namens de Consument schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn voornemen. De schriftelijke verklaring wordt verstuurd per e-mail aan info@croff.nl Daartoe kan de Consument gebruik maken van het retourformulier dat door Croff BV op haar website ter beschikking wordt gesteld, maar de Consument is daartoe niet verplicht.
4. Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht zal Croff BV het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retour gezonden Producten terugbetalen.
5. De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingsrecht indien de betreffende Producten compleet en onbeschadigd geretourneerd worden. De Consument mag het Product uit de verpakking nemen en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is om te beoordelen of het Product aan de verwachting van de Consument voldoet, zolang het Product in onbeschadigde toestand kan worden teruggezonden. De Consument dient na het inroepen van haar herroepingsrecht het geleverde binnen 14 dagen retour te zenden aan Croff BV.
6. Op maat gemaakte Producten en Producten die tot stand zijn gebracht over recht op herroeping uitgesloten. Deze uitsluiting zal telkens duidelijk bij ieder Product op de website worden vermeld door Croff BV. Uitzonderend van het herroepingsrecht is een consumentenkoop die ziet op de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

ARTIKEL 9. GARANTIE

1. Behoudens eventuele garantierechten die de wet aan Koper toekent en welke dwingendrechtelijk van aard zijn, verleent Croff BV uitsluitend garantie op door Croff BV verkochte Producten indien en slechts voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. De garantie die wordt verleend is in alle gevallen zgn. "Carry In - Carry Out" garantie, hetgeen inhoudt dat Koper ingeval van garantie altijd zelf zorg moet dragen voor het aanbieden van de onderdelen of producten onder garantie aan de door Croff BV aangewezen beoordelende partij. En na herstel/vervanging dient Koper de Producten of onderdelen wederom zelf op te halen op het door Croff BV aangewezen geografisch adres.
2. Zaken die ter reparatie, vervanging of ter beoordeling onder garantie aan Croff BV worden vervoerd of toegezonden, blijven te allen tijde voor risico van Koper, ongeacht wie de wijze van transport of verzending heeft bepaald en ongeacht wie de kosten daarvan voor zijn rekening neemt.
3. Croff BV verleent uitdrukkelijk geen garantie op onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, voor zover de opgetreden slijtage mag worden verwacht bij normaal gebruik waarvoor het Product bestemd is.
4. Indien tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 7 is gereclameerd en naar het redelijke oordeel van Croff BV genoegzaam is aangetoond dat de Producten ondeugdelijk zijn, zal Croff BV de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos opnieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten te repareren, hetzij Koper een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen, tenzij bij schriftelijke Overeenkomst door Croff BV en Koper uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen.
5. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties zal Croff BV ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Croff BV tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
6. Indien Croff BV Producten aan Koper aflevert welke Croff BV van toeleveranciers heeft verkregen, is Croff BV nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van Koper gehouden dan waarop Croff BV ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.
7. Indien Producten, geleverd onder fabriek- of importeursgarantie, worden geretourneerd ter beoordeling van de garantie door de betrokken fabrikant of importeur, zullen de kosten, welke daarbij eventueel voor Croff BV ontstaan, aan de Koper in rekening worden gebracht. Transport of verzending van de betreffende ter beoordeling, vervanging of reparatie geschiedt voor rekening van Koper.
8. Mocht de Koper eventuele reparaties of aanpassingen zonder voorafgaande toestemming van Croff BV verrichten of door derden laten verrichten, zal Croff BV niet gehouden zijn om zijn garantieverplichtingen na te komen. Tevens geldt dit indien er door Koper of geleerde partijen oneigenlijk gebruik van de Producten heeft plaatsgevonden, waaronder in ieder geval verstaan wordt: ieder gebruik waarvoor het Product redelijkerwijs en volgens de gebruikershandleiding niet bestemd is.

ARTIKEL 10. PRIJSWIJZIGINGEN

1. Indien na het sluiten van de Overeenkomst doch voor levering één of meer der kostenfactoren een wijziging ondergaan, is Croff BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Croff BV is in ieder geval bevoegd extra kosten in rekening te brengen indien sprake is van kostenverhogende omstandigheden waarmee Croff BV redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden, welke niet aan Croff BV kunnen worden toegerekend of welke in verhouding tot de prijs van de levering aanzienlijk zijn.
2. Voorts worden aan de Koper onverkort doorberekend, voor zover deze wijzigingen na datum offerte plaatsvinden:

- a. door de Nederlandse overheid (de Europese overheid daaronder mede begrepen) en/of vakorganisaties opgelegde of gewijzigde sociale verzekeringen of andere lasten;
 - b. door de overheid of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden, cao's, BTW of sociale verzekeringen e.d. c.q. indien wijzigingen worden aangebracht in de prijzen van toeleveranciers;
 - c. prijsstijgingen als gevolg van wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabriaten, verpakkingsmateriaal, etc.
3. Indien Croff BV van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, zal zij de Koper hiervan zo spoedig mogelijk adequaat en schriftelijk op de hoogte te stellen.
 4. Indien Croff BV de prijs na het sluiten van de overeenkomst, doch voor levering verhoogt en deze verhoging beïnvloedt de koopprijs van een tussen de Koper en Croff BV gesloten overeenkomst, dan is de Koper gerechtigd de Overeenkomst met Croff BV kosteloos te ontbinden, tenzij Croff BV aangeeft de Overeenkomst alsnog voor de oorspronkelijke prijs uit te zullen voeren. Indien de Koper de Overeenkomst met Croff BV in geval van een prijsverhoging wenst te ontbinden, dient de Koper Croff BV binnen 14 dagen na de kennisgeving van de prijsverhoging door middel van een aangetekend schrijven van zijn voornemen de Overeenkomst te ontbinden op de hoogte stellen.

ARTIKEL 16. OVERMACHT

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet - voorzien, waarop Croff BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Croff BV niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Croff BV of de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen.
3. Croff BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Croff BV zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zoveel Croff BV ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Croff BV gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

ARTIKEL 17. VRIJWARING

De Koper vrijwaart Croff BV voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van de Producten schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Croff BV toerekenbaar is. Indien Croff BV uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Croff BV zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Koper in gebreke blijft ten aanzien van het nemen van adequate maatregelen, dan is Croff BV, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Croff BV en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

ARTIKEL 18. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Croff BV zich de rechten en bevoegdheden voor die Croff BV toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, modellen, methodieken, ontwerpen en berekeningen, die door Croff BV of in haar opdracht door een externe ontwerper zijn vervaardigd, blijven eigendom van Croff BV. Zij mogen door de Koper niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond, mits na schriftelijke toestemming van Croff BV.
3. Gegevens over fabricage- en/of constructiemethoden, waarop het auteursrecht/octrooirecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan Croff BV of de ontwerper een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de Koper niet worden gebruikt, vermenigvuldigd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.
4. Door het verstrekken van gegevens aan Croff BV verklaart de Koper, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Croff BV in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
5. Alle door Croff BV verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. ten behoeve van de Koper, zijn te gebruiken door de Koper en zijn te vermenigvuldigen door Koper ten behoeve van eigen gebruik binnen de eigen organisatie. Alle door Croff BV verstrekte stukken mogen niet door Koper zonder voorafgaande toestemming van Croff BV openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
6. Croff BV behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle door Croff BV gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitloeiisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Croff BV, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Croff BV met de Koper kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

ARTIKEL 20. WIJZIGING EN UITLEG VAN DE VOORWAARDEN

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden alsmede in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.